

За качество ответят

Все мы покупаем товары, надеясь, что они будут служить долго. Продукты питания тоже хотелось бы видеть полезными для здоровья и вкусными. Но это - в идеале.

Мы за ценой не постоим?

Объективная же реальность такова, что понятие "качество" зачастую неотделимо от прилагательного "условное". То есть перспектива купить kota в мешке сродни русской рулетке: повезёт - не повезёт.

Ещё один нюанс. Согласно действующему закону о госзакупках при выборе поставщика той или иной продукции упор делается на формулу "дешевизна плюс качество". Простите, но какой производитель будет работать себе в убыток и сбывать первосортный товар за копейки? Вот и получается, что поставка продукции, часто не соответствующей стандартам, становится нормой. Зато дешево и сердито. Однако мириться с этим нельзя. Кардинально изменить ситуацию, похоже, смогут новые законодательные инициативы.



Принцип "Доверяй, но проверяй" в отношении качества продуктов ещё никого не подводил.

ФОТОБАНК МО

АКТУАЛЬНО

Привести к единому знаменателю



В качестве эксперта мы попросили выступить начальника отдела информационного обеспечения Коломенского филиала ФБУ "ЦСМ Московской области" **Марину БАЗАВЛУК:**

- В мае на базе семи российских центров стандартизации и метрологии в пилотном режиме начинает работать Национальная система сертификации. Она подразумевает, что производители, которые изготавливают продукцию по ГОСТу, могут добровольно пройти сертификацию и получить право маркировать свою продукцию знаком Национальной системы стандартизации. Похожие знаки уже используются другими системами сертификации, которых в нашей стране существует очень и очень много. Они конкурируют между собой, и у некоторых нередко появляется соблазн выдать сертификат на товар, который не соответствует требованиям. Такого, естественно, быть не должно, всё нужно привести к единому знаменателю. Фактически, тех, кто производит товар по ГОСТу, вхождение в Национальную систему, подразумевающую регулярные проверки, испугать не может. Изначальный её лозунг - "Вернуть доверие к рынку", то есть обеспечить людей качественными товарами и при этом дать зелёный свет честным и грамотным производителям.

Рычаги и механизмы

- В 90-е годы, - продолжает Марина Валентиновна, - при выходе на мировой рынок выяснилось, что ранее недоступные и желанные "заграничные" товары не всегда качественны и даже безопасны. Чтобы нейтрализовать риски для потребителей, в 1992 году принимается Закон "О защите прав потребителей". В числе мер по гарантии безопасности и качества продукции законом вводится понятие "сертификация", то есть процедура подтверждения соответствия продукции или услуг определённым требованиям (в переводе с латинского означает "сделано верно"). В начале двухтысячных Закон "О техническом регулировании" вводит понятие "Технический регламент" и делает ГОСТ документом добровольного применения. Технический регламент содержит минимально необходимые требования, обеспечивающие безопасность продукции. А вот качество товара можно гарантировать, только пройдя добровольную сертификацию.

- Как будет работать новая система?
- Национальная система сертификации формируется на базе органов по сертификации и лабораторий

региональных ЦСМов, т.к. это подведомственные и, соответственно, подконтрольные учреждения Росстандарта.

- Все ли товары подлежат сертификации?
- Те, которые изготовлены по ГОСТу и на которые распространяются требования нормативных документов в виде национального стандарта.

Гарантия на все сто?

- Если вопрос немного "приземлить", как отразится работа системы на рядовом потребителе?

- Только в положительном ключе. Раньше думали, что рынок сам всё расставит по местам и люди будут покупать только то, что вкусно, полезно и безопасно для здоровья. Увы, этого не произошло. Да и покупателю сложно определить на глаз, качественный товар или нет. Поэтому мы должны сделать так, чтобы это качество было гарантировано на сто процентов. Или возьмём, к примеру, госзакупки. Теперь государство должно приобретать товары, произведённые исключительно по ГОСТу. Подчеркну - в обязательном порядке. Поэтому никаких лазеек для сбыта некондиции или брака больше не будет. Для производителя войти в Национальную систему - значит получить знак качества и подтвердить свою деловую репутацию. Пока система функционирует в пилотном режиме. Но к концу 2017 года в неё войдут все региональные центры стандартизации и метрологии.

ТОП 5

сегментов рынка, наиболее уязвимых для фальсификата:

- продукция для детей
- лёгкая промышленность
- автомобильная техника
- строительные материалы
- топливо

О ЧЁМ ГОВОРЯТ НА ТОВАРАХ

ЗНАК ЕАС
(Евразийский экономический союз)

ЕАС

Продукция безопасна и соответствует техрегламентам (ничего не говорит о качестве)

ЗНАК НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ

РСТ

Образец товара прошёл лабораторные испытания на соответствие ГОСТу

ЗНАК КАЧЕСТВА

К

товар премиум-сегмента, превышающий требования ГОСТов

Источник: "Российская газета"

НАШ ОПРОС

Мошенники на доверии

Росстандарт предложил освободить жителей от поверок бытовых приборов учёта энергоресурсов.

Возложить такие обязательства на управляющие компании предложил руководитель Росстандарта **Алексей АБРАМОВ**, пишет "Российская газета". Сегодня потребители коммунальных услуг обязаны самостоятельно обеспечивать поверку приборов учёта. Этим нередко пользуются мошенники. Они навязывают жителям свои услуги, напирая на то, что истекает установленный законом или неким графиком срок.

Мы спросили читателей страницы "КП" "ВКонтакте":
Ответы оказались на редкость единодушными (см. инфографику):

приходилось ли им доверяться таким псевдокоммунальщикам?



Страницу подготовил Николай РОМАНОВ



РОССТАНДАРТ НАЧИНАЕТ ВНЕЗАПНЫЕ ПРОВЕРКИ КАЧЕСТВА ГОСТОВСКИХ ТОВАРОВ В МАГАЗИНАХ